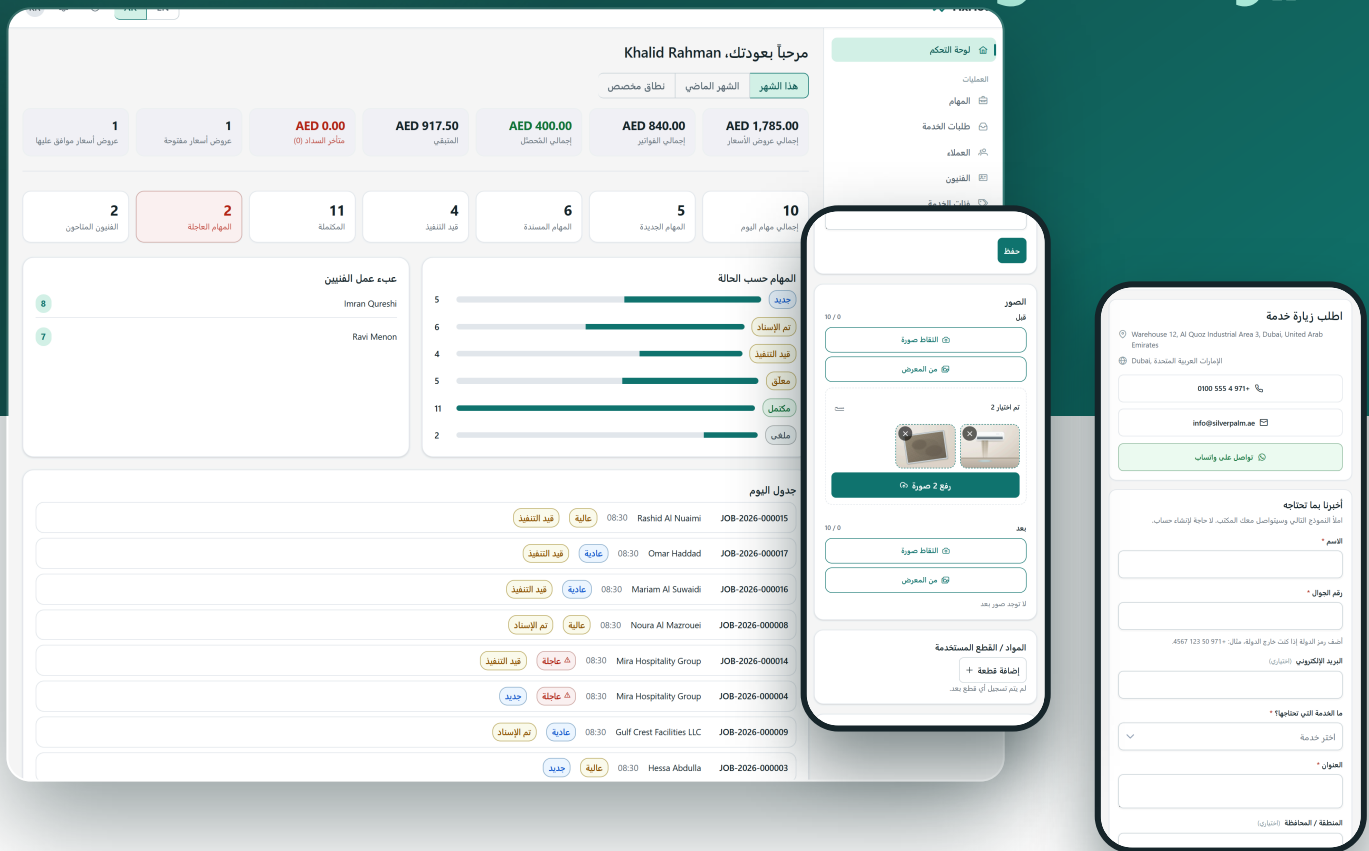


من طلب العميل إلى استلام المبلغ.

سير عمل واحد متصل.



يربط FixFlow من يطلب خدمتك، والمكتب الذي ينظمها، والفنيين الذين ينفذونها — في مسار واحد، من أول استفسار إلى الدفعة التي تغلقه.

دليل من الموقع
صور وقطع وتوقيع تُسجل أثناء العمل.

عروض أسعار يوافقون عليها إلكترونياً
مسحّرة وبهويتك، والقرار من هاتفهم.

صفحة خدمة خاصة بك
يرسل عملاؤك طلبات منظمة من رابط تشاركه.

الدفع

الفاتورة

تقرير الخدمة

التنفيذ

المهمة

الموافقة

عرض السعر

الطلب

ست عمليات منفصلة، أو مسار واحد متصل.

تعمل معظم شركات الخدمات الميدانية بسلسلة من العادات المنفصلة: مكالمات ورسائل للطلبات، وجدول لعروض الأسعار، ومجموعة للتوزيع، وصور على هاتف الفني، ثم فواتير تُكتب من جديد في آخر الشهر.

يستبدل FixFlow هذه السلسلة بتسلسل واحد، تسلم كل خطوة فيه ما بعدها كل ما تحتاجه. لا شيء يُكتب مرتين، ولا شيء يضيع بين خطوتين.

- الطلبات تصل بالهاتف والواتساب والزيارات — وكل واحدة تستقر في مكان مختلف.
- عروض الأسعار في ملفات شخص واحد، دون سجل لما قرره العميل.
- العمل يوزع بالرسائل، فلا أحد يرى اليوم كله دفعة واحدة.
- الصور وملاحظات المهمة تبقى على هاتف الفني.
- تقارير الخدمة تُعاد كتابتها يدوياً بعد الزيارة.
- الفواتير منفصلة عن العمل الذي أنتجها.



لست مضطراً للبدء من أول السلسلة

إنشاء مهمة مباشرة

للأعمال الدورية أو التعاقدية التي لا تحتاج عرض سعر.

إنشاء عرض سعر مباشرة

عندما يطلب العميل سعراً دون المرور بصفتك العامة.

إضافة عميل بنفسك

الزيارات والمكالمات لا يلزم أن تأتي عبر الموقع.

امنح عملاءك طريقة أسهل للوصول إليك.

يمنح FixFlow شركتك صفحة خدمة خاصة بها. شارك الرابط ليصف العملاء ما يحتاجونه ويرفقوا الصور ويرسلوه مباشرة إلى نظامك — دون حساب ولا تطبيق ولا كلمة مرور.

شارك الرابط في أي قناة تتواصل فيها مع عملائك

yourcompany.fixflow

مركباتك

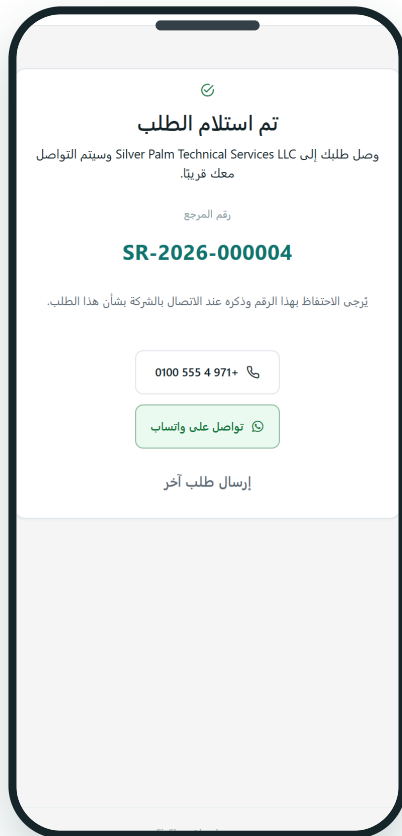
رمز QR مطبوع

البريد الإلكتروني

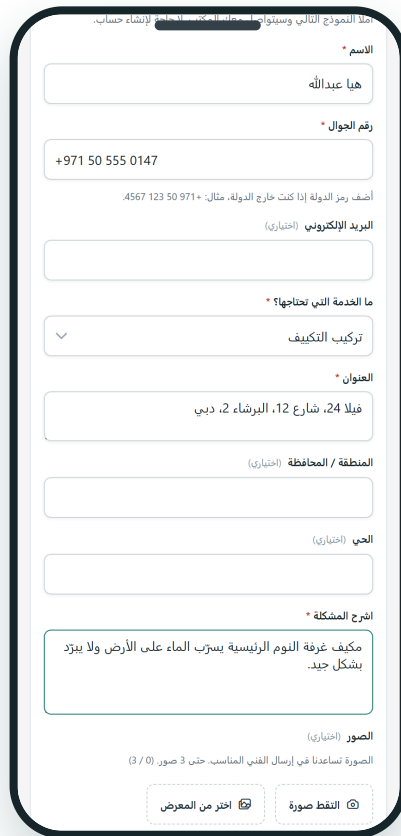
وسائل التواصل

موقعك الإلكتروني

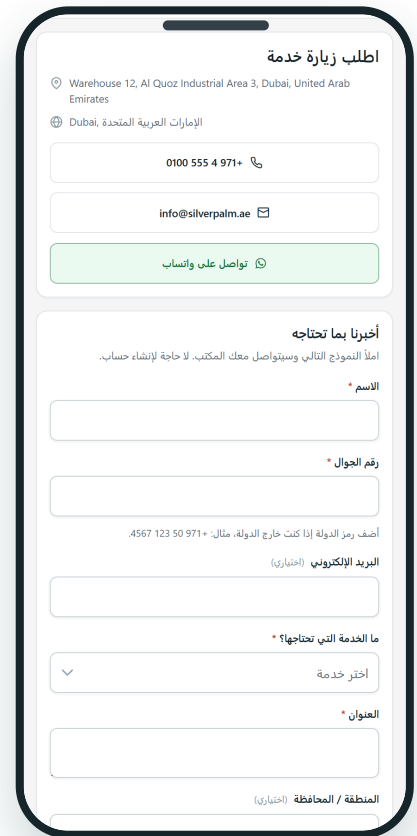
واتساب



يحصل على رقم مرجعي



يصف المشكلة



يفتح العميل الصفحة

العربية والإنجليزية

تعمل على أي هاتف

إزالة بيانات الموقع تلقائياً

صور يرفقها العميل

دون حساب للعميل

→ الطلب داخل FixFlow قبل أن يضع العميل هاتفه.

حوّل الطلبات الواردة إلى عمل منظم.

كل طلب يصل إلى صندوق واحد — ما كتبه العميل، وكيف تصل إليه، وأين العمل، والصورة التي أرسلها. ولا يبقى طلب بلا رد على هاتف أحدهم.

app.fixflow / service-requests

طلبات الخدمة
طلبات أرسلها العملاء من صفحتك العامة

ابحث بالاسم أو الرقم أو المرجع

جميع الحالات

بحث

المرجع	العميل	الخدمة	تاريخ الاستلام	الحالة	عرض السعر
SR-2026-000003	Fatima Saeed +971 52 555 0178	Plumbing	07 أكتوبر 2026, 09:42	جديد	—
SR-2026-000002	Rashid Al Nuaimi +971 55 555 0163	AC Repair & Maintenance	07 أكتوبر 2026, 09:42	تم إعداد عرض سعر	QT-2026-000002
SR-2026-000001	Hessa Abdulla +971 50 555 0147	AC Repair & Maintenance	07 أكتوبر 2026, 09:38	تم إعداد عرض سعر	QT-2026-000001

20 << < 1 > >>

صندوق واحد لا ستة

طلب الخدمة SR-2026-000003

جديد

بيانات التواصل
العميل

Fatima Saeed

الجوال
+971 52 555 0178

مراسلة على واتساب

ما طلبه العميل

Plumbing

المشكلة بكلمات العميل

The kitchen sink is draining very slowly and water is backing up into the basin. There is no leak under the cupboard that I can see.

الموقع

العنوان

المنطقة / المحافظة

الحي

سجل العميل
غير مرتبط بعد

Apartment 702, Al Seef Tower 2, Jumeirah 1, Dubai

Dubai

كلمات العميل كما هي

اقترح لا دمج تلقائي

يقترح FixFlow العملاء الذين يشتركون في رقم — ويترك القرار لفريقك.

كلمات العميل كما هي

ما أرسله يُحفظ تماماً كما كتبه، ليرى من يراجع لاحقاً ما طُلب فعلاً.

إشعارات تلقائية

ملاحظات داخلية

مطابقة العملاء

الصور المرسلة

بحث وتصفية

→ خطوة واحدة تحوّل الطلب إلى عرض سعر.

كسب العمل

أرسل عروض أسعار احترافية. ودع العميل يقرر إلكترونياً.

سعر العمل بندياً بندياً، وينتج FixFlow مستنداً باسم شركتك وهويتها. أرسله عبر واتساب أو البريد — ويوافق العميل أو يرفض من هاتفه.

AED 157.50	AED 150.00	1	AC diagnostic and site inspection visit
AED 404.25	AED 420.00	1	Replace condensate drain pan and clear drain line job
AED 199.50	AED 95.00	2	R-410A refrigerant top-up kg
AED 78.75	AED 75.00	1	Washable air filter - supply and fit pc
المجموع الفرعي			AED 835.00
الخصم			AED 35.00-
المبلغ الخاضع للضريبة			AED 800.00
ضريبة القيمة المضافة (5%)			AED 40.00
الإجمالي			AED 840.00
ملاحظات			
Quotation prepared following the customer's online service request. Works to be carried out at the address shown above.			
الشروط والأحكام			
Payment due within 14 days of invoice. Parts carry a 6-month warranty and labour a 90-day warranty from the date of completion. Prices are valid until the date shown and are subject to site conditions found on arrival.			

ما يفتحه العميل: التفاصيل كاملة، ثم القرار.

app.fixflow / quotations					
بنود العرض					
الوصف	الكمية	الوحدة	سعر الوحدة	الخصم	الإجمالي
AC diagnostic and site inspection	1	visit	AED 150.00	AED 0.00	AED 157.50
Replace condensate drain pan and clear drain line	1	job	AED 420.00	AED 35.00	AED 404.25
R-410A refrigerant top-up	2	kg	AED 95.00	AED 0.00	AED 199.50
Washable air filter - supply and fit	1	pc	AED 75.00	AED 0.00	AED 78.75
المجموع الفرعي					
AED 835.00					
الخصم					
AED 35.00					
المبلغ الخاضع للضريبة					
AED 800.00					
ضريبة القيمة المضافة (5%)					
AED 40.00					
المجموع الكلي					
AED 840.00					
الشروط والأحكام					
Payment due within 14 days of invoice. Parts carry a 6-month warranty and labour a 90-day warranty from the date of completion. Prices are valid until the date shown and are subject to site conditions found on arrival.					
ملاحظات					
Quotation prepared following the customer's online service request. Works to be carried out at the address shown above.					

مسعر بندياً بندياً وباسم شركتك — والإجماليات محسوبة تلقائياً.

صالح حتى تاريخه

تنتهي صلاحية العروض تلقائياً، ويمكن إعداد بديل لسعر مرفوض دون فقدان الأصل.

قرار موثق

تُسجل الموافقة والرفض بتاريخهما، فلا يبقى خلاف على ما تم الاتفاق عليه.

مستندك وهويتك

الشعار وبيانات الشركة والرقم الضريبي على كل عرض سعر، بالعربية والإنجليزية.

[إعادة تسعير بعد الرفض](#)[إرسال بالبريد عند الإعداد](#)[تنزيل PDF](#)[الضريبة حسب الإعداد](#)[خصم على البنود](#)

→ الموافقة تعني الاتفاق. والآن تصبح عملاً مجدولاً.

خطط وأسند وتابع العمل الميداني من مكان واحد.

كل عرض سعر موافق عليه يصبح مهمة بتاريخ وفرع وفني. اقرأها كقائمة أو كلوحة — واعرف ما ينتظر وما يجري وما انتهى دون أن تسأل أحداً.

app.fixflow / jobs

بحث

النطاق الزمني

النطاق الزمني

الفئة

الأولوية

الحالة

مسح الفلاتر

رقم المهمة	الحالة	الاسم	الفرع	الفني	التاريخ
1	مكتمل	JOB-2026-000002	Mira Hospitality Group	Ravi Menon	2026/10/09
2	معلق	JOB-2026-000033	Mariam Al Suwaidi	Imran Qureshi	2026/10/10
4	قيد التنفيذ	JOB-2026-000015	Rashid Al Nuaimi	Ravi Menon	2026/10/08
6	تم الإسناد	JOB-2026-000013	Hessa Abdulla	Imran Qureshi	2026/10/12
5	جديد	JOB-2026-000007	Omar Haddad		2026/10/11
	جديد	JOB-2026-000006			

كل المهام مجمعة حسب الحالة — ما ينتظر وما يجري وما انتهى.

08:30 · 2026/10/12

منخفضة

تم الإسناد

الخدمة	العميل
Plumbing Sharjah - Industrial Area 5 Replace two mixer taps supplied by the customer in the staff washroom.	الاسم Hessa Abdulla الهاتف 0147 555 50 971+ العنوان Villa 24, Street 12, Al Barsha 2, Dubai

مهمة واحدة: العميل والفرع والموعد والفني.

تسليم يحفظ تاريخه

أعد الإسناد ويسجل الجدول الزمني ذلك — ويحتفظ كل فني بعمله.

عمل ينتمي إلى مكان

كل مهمة تسجل الفرع الذي نفذها، وهذا ما يتيح المقارنة بين المواقع لاحقاً.

اليوم كله أمامك

جديد، تم الإسناد، قيد التنفيذ، معلق، مكتمل — مجموعة فلا تصمت مهمة.

إشعارات للفنيين

جدول زمني كامل

الإسناد وإعادته

الجدولة

فئات الخدمة

فروع متعددة

عرض قائمة ولوحة

إنشاء مهمة مباشرة

→ تصل المهمة إلى هاتف الفني فور إسنادها.

كل ما يحتاجه الفني في الموقع.

شاشة واحدة لكل مهمة، مصممة للهاتف. ابدأ العمل، وصوّر ما وجدته، وسجل ما قمت به وما استخدمته، واحصل على توقيع العميل قبل أن تغادر.

الإنهاء

التوقيع

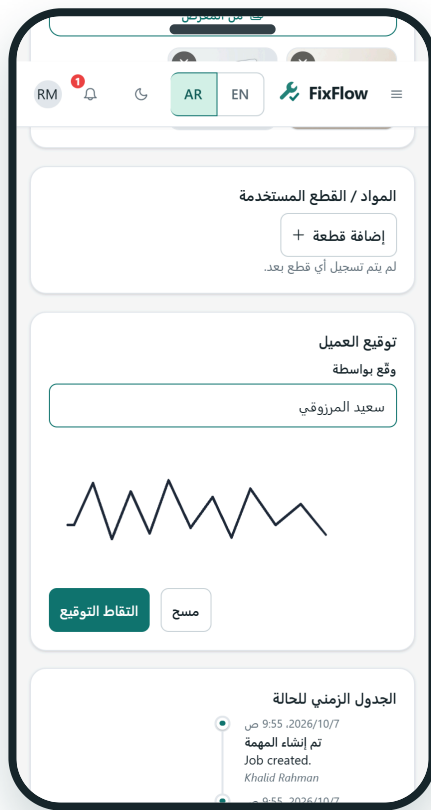
صور بعد

العمل والقطع

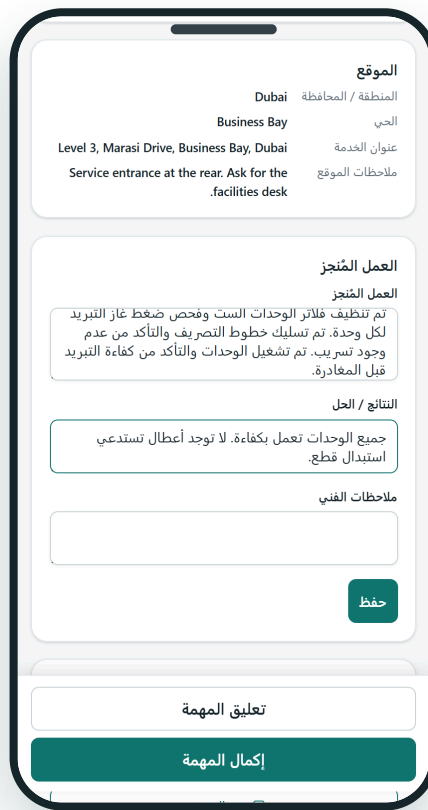
صور قبل

البدء

فتح المهمة



توقيع العميل في الموقع



ما تم عمله وما تم اكتشافه



صور ملتقطة في الموقع قبل الرفع

لا يمكن إنهاء المهمة دون تسجيل العمل المنجز وتوقيع العميل — فيُسجل الدليل في الموقع، لا يُعاد بناؤه لاحقاً.

القطع والمواد

العمل المنجز والنتائج

كاميرا أو معرض

صور قبل وبعد

البدء والتعليق والإنهاء

يومي ومهامي

توقيع العميل

→ فور اكتمال المهمة، يكون التقرير جاهزاً.

دليل العمل

أنه المهمة. وسلّم الدليل.

ينتج FixFlow تقرير خدمة بهويتك فور انتهاء المهمة — العمل المنجز والقطع المستخدمة وصور قبل وبعد وتوقيع العميل، في مستند احترافي واحد.

Findings / Resolution

Cracked condensate drain pan, with a partial blockage in the drain line. Refrigerant was slightly below spec, which explains the reduced cooling the customer reported.

Technician Notes

Filter is washable and in good condition. Advised the customer to rinse it monthly during summer.

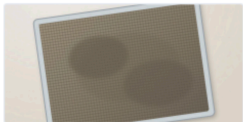
Materials / Parts Used

Description	Quantity	Unit
Condensate drain pan (OEM replacement)	1	pc
R-410A refrigerant	2	kg

Before Photos



1 / 2



2 / 2

After Photos



1 / 2



2 / 2

Customer Acceptance



Signed By

Hessa Abdulla

Signed At (UTC+04:00)

07 Oct 2026 09:48 AM

Generated by FixFlow on 07 Oct 2026 09:50 AM UTC+04:00



Silver Palm Technical Services LLC

شركة التقنية للخدمات التبريد

+971 4 228 0721 info@silverpalm.ae
Warehouse 10, Al Dubei Industrial Area 3, Dubai, United Arab Emirates
مجمع 12 الصناعية 3، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Tax Registration No.: 100929878760003

SERVICE REPORT

(This document is a service completion record, not a job invoice.)

Job Information

Job Number	JOB-2024-000001
Status	Completed
Priority	High
Service Category	AC Repair & Maintenance

هویتك على كل تقرير

دون عمل إداري إضافي

يُبنى التقرير مما سجله الفني فعلاً في الموقع.

دلیل لا وصف

صور قبل وبعد تظهر متجاوزة، بترتيب التقاطها.

القطع المستخدمة وصور قبل وبعد وتوقيع العميل

جاهز للإرسال

نزلّه، أو أرسله بالبريد بخطوة واحدة عند إعداد البريد.

الأوقات بمنطقتك الزمنية

توقيع العميل

صور قبل وبعد

القطع والمواد

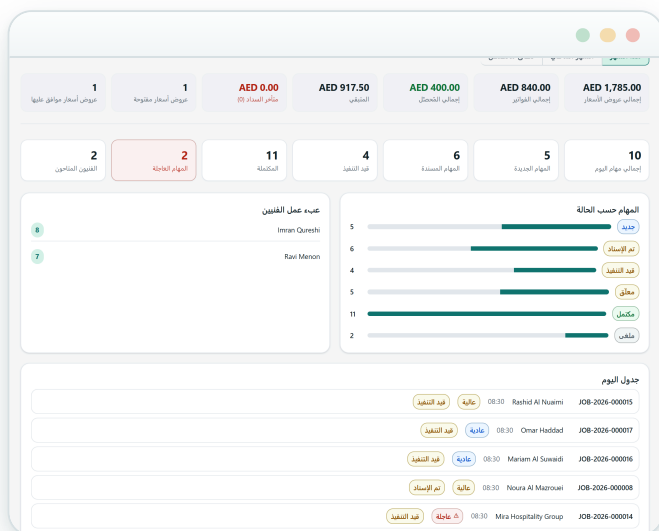
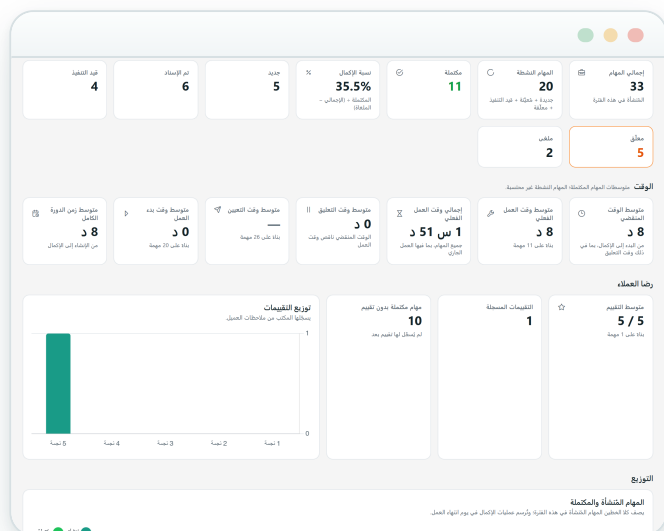
اللغتان فى الترويسة

هويتك البصرية

→ تم توثيق العمل. والآن يمكن فوترته.

اعرف ما يجري في عملياتك.

لوحة تحكم لما يحتاج انتباهاً اليوم، وتحليلات لما جرى خلال الفترة — مبنية على السجلات نفسها التي ينشئها فريقك أثناء العمل.

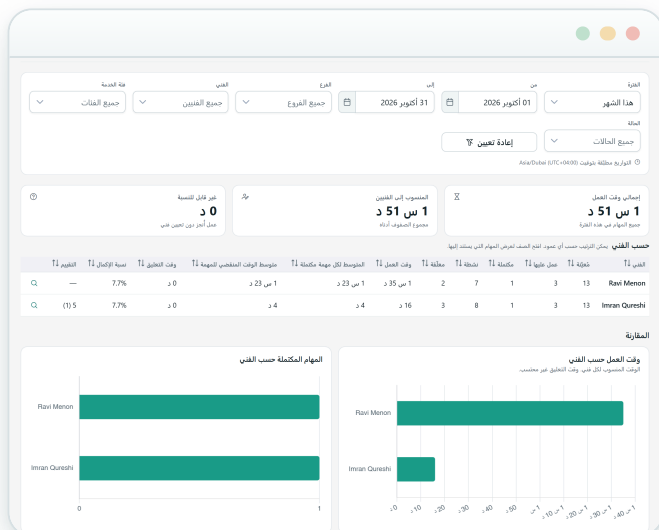
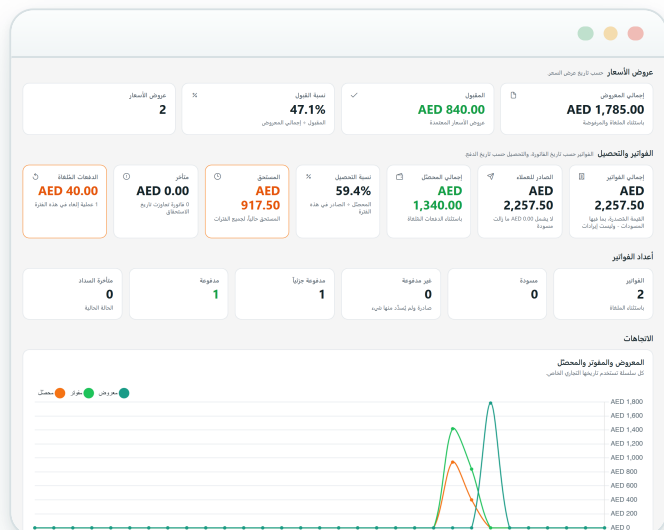


نظرة عامة

أعداد المهام ونسبة الإنجاز والمتوسطات لأي فترة

لوحة التحكم

مهام اليوم والجدول وتوزيع العمل على الفنيين



التحليلات المالية

المعروض والمفوتر والمحصل — لمسؤولي الشركة فقط

أداء الفنانين

المهام ووقت العمل لكل فني، مرتبطة بمهام حقيقية

تُعرض الأرقام المالية لمسؤولي الشركة. ويرى منسق العمليات الصورة التشغيلية نفسها دونها — والفني لا يرى أي مبالغ إطلاقاً.

تقييمات العملاء

توزيع حسب الفرع والفئة

مقارنة الفترات

صلاحيات حسب الدور

إشعارات مباشرة

كل ما خلف سير العمل.

القدرات التي تدعم المسار — متوفرة في المنتج اليوم.

📅 عمليات المكتب

- سجلات العملاء وتاريخهم
- صندوق طلبات الخدمة
- مطابقة العملاء وربطهم
- المهام والجدولة والتوزيع
- عرض قائمة ولوحة
- فروع متعددة
- فئات الخدمة

👤 تجربة العميل

- صفحة خدمة عامة خاصة بك
- طلبات خدمة مع الصور
- موافقة آمنة على عرض السعر
- محادثة واتساب مباشرة
- تقييمات العملاء

📄 الجانب التجاري

- عروض الأسعار وPDF
- انتهاء الصلاحية تلقائياً
- إعادة التسعير بعد الرفض
- الفواتير وPDF
- الدفعات وسجلها
- عكس الدفعات
- إرسال المستندات بالبريد

🔗 الخدمة الميدانية

- سير عمل الفني على الهاتف
- البدء والتعليق والإنهاء
- صور قبل وبعد
- التقاط من الكاميرا أو المعرض
- العمل المنجز والنتائج
- القطع والمواد
- توقيع العميل

☀️ الضبط والإعداد

- المستخدمون والأدوار
- صلاحيات حسب الدور
- هوية الشركة وشعارها
- العملة وإعداد الضريبة
- المنطقة الزمنية
- العربية والإنجليزية

📊 الإدارة

- لوحة تحكم تشغيلية
- نظرة عامة على التحليلات
- أداء الفنيين
- التحليلات المالية
- الإشعارات
- الجدول الزمني للمهمة

الخطوة التالية

أدر عملياتك الميدانية من منصة واحدة متصلة.

من أول طلب للعميل إلى الدفعة التي تغلقه.

- ✓ اجعل طلب الخدمة أسهل على عملائك
- ✓ أعدّ وشارك عروض أسعار احترافية
- ✓ امنح الفنيين ما يحتاجونه في الموقع
- ✓ اربط الفواتير والدفعات بالعمل الفعلي
- ✓ حوّل الطلبات إلى عمل مجدول منظم
- ✓ دع العملاء يوافقون إلكترونياً
- ✓ سلّم تقارير خدمة احترافية
- ✓ امنح الإدارة رؤية أوضح

هل ترغب في مشاهدة FixFlow بشكل عملي؟

اطلب عرضاً توضيحياً وسنستعرض معك سير العمل كاملاً على نوع الأعمال التي تنفذونها.

+971 568338988

اتصال · WhatsApp